

# Algemene voorwaarden Van SJ Inspired

## Onderdeel Webhosting

Door gebruik te maken van de hostingdiensten van het bedrijf, verklaart de klant dat hij/zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Het niet naleven van deze voorwaarden kan leiden tot opschorting of beëindiging van de hostingdiensten.

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**1. Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

**2. Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

**3. Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

**4. Dag:** kalenderdag;

**5. Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

**6. Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

**7. Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

**8. Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

**9. Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

**10. Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**11. Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

**12. Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

**13. Bedrijf:** verwijst naar SJ Inspired, het webhostingbedrijf dat de hostingdiensten aanbiedt.

**14. Klant:** verwijst naar de persoon, het bedrijf of de organisatie die hostingdiensten afneemt van het bedrijf.

**15. Hostingpakket:** verwijst naar het specifieke hostingplan dat de klant heeft gekozen en waarvoor het bedrijf de diensten zal leveren.

**16. Website:** verwijst naar de website of webapplicatie van de klant die wordt gehost op de servers van het bedrijf.

## **2. Bedrijfsgegevens**

Naam: SJ Inspired

Adres: Vondelstraat 162

Postcode & Plaats: 1814MA Alkmaar

Telefoonnummer: 06 20 32 24 75

E-mailadres: [info@sj-inspired.nl](mailto:info@sj-inspired.nl)

KVK: 85946311

BTW: NL004168810B92

## **3. Hostingdiensten**

1. Het bedrijf zal zich inspannen om de hostingdiensten te leveren zoals gespecificeerd in het gekozen hostingpakket.
2. Het bedrijf kan de specificaties van de hostingdiensten naar eigen zeggen wijzigen, als dit gebeurt wordt de klant minimaal 30 dagen van te voren op de hoogte gesteld.

## **4. Betalingen en facturering**

1. De klant stemt ermee in om de verschuldigde vergoedingen te betalen zoals gespecificeerd in het gekozen hostingpakket.
2. Facturering zal plaatsvinden volgens de door het bedrijf vastgestelde betalingscyclus. De klant is verantwoordelijk om de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur na te leven.
3. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de hostingdiensten op te schorten of te beëindigen bij niet-betaling.
4. Betalingen kunnen voldaan worden via de volgende methodes: bankoverschrijvingen, betalingsplatforms of automatisch incasso.

#### **4.1 Betalingsverplichting, jaarabonnement**

1. Bij het afsluiten van een jaarabonnement stemt de klant ermee in om de abonnementskosten te betalen op maandelijkse basis.
2. Indien de klant de betaling voor een maand niet binnen de gestelde termijn voldoet, behoudt het bedrijf zich het recht voor om de hostingdiensten op te schorten of te beëindigen totdat de betaling is ontvangen.
3. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor enige gevolgen of schade die voortvloeien uit de opschorting of beëindiging van de hostingdiensten als gevolg van niet-betaling.
4. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn kan het bedrijf administratieve kosten, vertragsrente of andere kosten in rekening brengen.
5. Indien de betaling niet binnen een redelijke termijn wordt ontvangen, behoudt het bedrijf zich het recht voor om de openstaande bedragen over te dragen aan een incassobureau of juridische stappen te ondernemen om betaling te verkrijgen. Alle bijkomende kosten en juridische kosten zijn voor rekening van de klant.

#### **4.2 Betalingsverplichting, maandelijks opzegbaar**

1. Bij het afsluiten van het maandelijks opzegbare contract stemt de klant ermee in om de maandelijkse abonnementskosten te betalen.
2. Indien de klant de betaling voor een maand niet binnen de gestelde termijn voldoet, behoudt het bedrijf zich het recht voor om de hostingdiensten op te schorten of te beëindigen totdat de betaling is ontvangen.
3. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor enige gevolgen of schade die voortvloeien uit de opschorting of beëindiging van de hostingdiensten als gevolg van niet-betaling.
4. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn kan het bedrijf administratieve kosten, vertragsrente of andere kosten in rekening brengen.
5. Indien de betaling niet binnen een redelijke termijn wordt ontvangen, behoudt het bedrijf zich het recht voor om de openstaande bedragen over te dragen aan een incassobureau of juridische stappen te ondernemen om betaling te verkrijgen. Alle bijkomende kosten en juridische kosten zijn voor rekening van de klant.

#### **4.3 Betalingswijze, jaarabonnement**

Het bedrijf kan verschillende betalingsmethoden accepteren zoals bankoverschrijvingen, online betalingsplatforms of automatisch incasso. De specifieke betalingsmethodes en instructies worden verstrekt aan de klant bij het afsluiten van het hostingpakket.

#### **4.4 Betalingswijze, maandelijks opzegbaar**

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden voor maandelijks opzegbare contracten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig en schriftelijk aan de klant medegedeeld.

## **5. Samenwerking met derden**

1. Het gebruik van de hostingdiensten en ondersteuning van SJ Inspired vereist naleving van bepaalde voorwaarden met betrekking tot samenwerking met derden. Het volgende beleid is van kracht om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen en eventuele potentiële problemen aan te pakken.

### **5.1 Back-ups en Support**

1. SJ Inspired maakt dagelijks back-ups van jouw hostingpakket. Terwijl derden toegestaan zijn om hun eigen back-ups te maken, geldt dat alleen de door SJ Inspired gemaakte back-ups kunnen worden teruggeplaatst. Indien een derde partij, bijvoorbeeld via een plug-in, back-ups maakt en probeert terug te plaatsen, vervalt de ondersteuning en kunnen extra kosten van toepassing zijn.

### **5.2 Inhuren van Derden**

1. Wanneer je ervoor kiest om een derde partij, zoals een webdesigner, in te huren voor werkzaamheden met betrekking tot jouw hostingpakket, vervalt de standaard ondersteuning van SJ Inspired, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
2. SJ Inspired behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor supportwerkzaamheden die nodig zijn als gevolg van het werk van een derde partij. Deze kosten worden vooraf aan jou meegedeeld.

### **5.3 Gegevensdeling met Derden**

1. In het geval dat het delen van jouw gegevens met een derde partij noodzakelijk is voor de uitvoering van bepaalde diensten, zoals website-ontwikkeling of onderhoud, dien je schriftelijke toestemming te verlenen aan SJ Inspired om jouw gegevens te delen.
2. SJ Inspired zal zorgvuldig omgaan met jouw gegevens en deze alleen delen met derden voor specifieke doeleinden die nodig zijn om de diensten te verlenen.

## **6. Opzeggingen en restitutie**

### **6.1 Opzegging en restitutie, jaarabonnement**

2. Het jaarabonnement kan niet voortijdig worden beëindigd door de klant. De klant blijft verplicht om de abonnementskosten te betalen voor de volledige duur van het jaarabonnement, zelfs als de klant besluit de hostingdiensten niet langer te gebruiken
3. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om het jaarabonnement te beëindigen bij niet-betaling, zonder enige restitutie van betaalde abonnementskosten.
4. Uitzondering: overlijden, wanneer de klant komt te overlijden wordt het abonnement direct kwijt gescholden.

### **6.2 Opzegging en restitutie, maandelijks opzegbaar**

1. De klant heeft het recht om het contract op elk moment op te zeggen door een schriftelijke opzegging te verstrekken aan het bedrijf.
2. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen, wat betekent dat de opzegging uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende factureringsperiode moet worden ingediend.
3. De klant blijft verantwoordelijk voor betaling van de abonnementskosten tot aan de datum van opzegging.

## **7. Herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de diensten die wij aanbieden, zoals webhosting. Aangezien webhosting direct beschikbaar en bruikbaar is na aankoop, valt het buiten het toepassingsgebied van het herroepingsrecht.

Wanneer je een dienst bij ons afneemt, ga je akkoord met directe levering en activering van de hostingdiensten. Dit betekent dat zodra de betaling is ontvangen en de dienst is geleverd, je direct toegang hebt tot de hostingmogelijkheden en de voordelen ervan kunt benutten.

Wij begrijpen dat je weloverwogen beslissingen wilt nemen bij het kiezen van een webhostingprovider. Daarom staan wij klaar om al jouw vragen te beantwoorden en eventuele zorgen weg te nemen voordat je een aankoop bij ons doet. SJ Inspired staat voor je klaar om je te helpen de juiste hostingoplossing te kiezen die voldoet aan jouw behoeften.

Let op: Hoewel het herroepingsrecht niet van toepassing is, streven wij ernaar om uitstekende klantenservice te bieden en eventuele problemen of zorgen die zich kunnen voordoen op te lossen. Aarzel dus niet om contact met ons op te nemen als je vragen of problemen hebt met betrekking tot onze dienstverlening. We staan klaar om je te helpen en samen een oplossing te vinden.

## **8. Gegevensbeheer**

1. De klant is verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van zijn websitegegevens.
2. Het bedrijf zal redelijke maatregelen nemen om de veiligheid en integriteit van de gegevens op de servers te waarborgen, maar kan geen garanties geven tegen ongeoorloofde toegang of gegevensverlies.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid van gebruik van de hostingdiensten.
2. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor enige schade aan de website van de klant, verlies van gegevens of inbreuk op de beveiliging veroorzaakt door derden.

## **10. Indienen van klachten**

1. De klant kan een klacht indienen met betrekking tot de geleverde webhostingdienst door contact op te nemen via de mail: [info@sj-inspired.nl](mailto:info@sj-inspired.nl).
2. Klachten dienen duidelijk en gedetailleerd te worden omschreven, inclusief relevante informatie en eventuele ondersteunende documentatie.

## **11. Behandeling van klachten**

1. We zullen klachten serieus nemen en streven naar een snelle en eerlijke afhandeling. Na ontvangst van een klacht zullen we deze zorgvuldig onderzoeken en proberen een passende oplossing te vinden.
2. We streven ernaar om binnen een 48 uur te reageren op klachten, maar de oplossing kan later komen dit is afhankelijk van de complexiteit van de klacht.

## **12. Oplossing van klachten**

1. We zullen ons best doen om klachten naar tevredenheid op te lossen.
2. Indien mogelijk zullen we proberen de klacht te verhelpen door de geleverde diensten aan te passen, of samen met de klant in gesprek gaan om een passende oplossing te vinden.
3. Als een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zullen we de beschikbare alternatieven bespreken en zoeken naar een passende oplossing in overleg met de klant.

## **13. Geschillenbeslechting**

1. Als een klant niet tevreden is met de afhandeling van de klacht, kan de klant verdere stappen ondernemen om het geschil op te lossen.
2. In geval van een geschil kan de klant ervoor kiezen om contact op te nemen met een externe bemiddelaar of arbitrage-instelling.
3. Het bedrijf zal redelijke medewerking verlenen aan het bemiddelings- of arbitrageproces om tot een eerlijke en rechtvaardige oplossing te komen.